



Unser Pflegeleitbild

Wir sind überzeugt, dass jeder Mensch wertvoll und einmalig ist. Das bedeutet für uns, jeden Patienten, Angehörigen und jede Bezugsperson in seiner Einzigartigkeit zu akzeptieren und somit ein vertrauensvolles Miteinander zu ermöglichen.

Unser primäres Ziel ist es, die Selbständigkeit und den Willen der Menschen, die wir pflegen und betreuen zu erhalten und zu verbessern.

Dazu gehört,

- daß wir jeden Menschen mit Würde und Respekt behandeln;
- daß wir den von uns betreuten Menschen und dessen Angehörige bestmöglich in pflegerische Entscheidungen mit einbeziehen;
- daß soziale, kulturelle und psychologische Bedürfnisse als solche anerkannt und in der Pflege berücksichtigt werden;
- daß wir die häusliche Atmosphäre des von uns betreuten Menschen als Gäste respektieren;
- daß wir Sterbende in der letzten Phase ihres Lebens nicht alleine lassen, sie und ihre Angehörigen/ Freunde begleiten sowie deren religiöse und kulturelle Vorstellungen berücksichtigen;
- daß die Schweigepflicht über Personen und Daten eingehalten wird;
- daß wir eine Atmosphäre schaffen, die den Erwartungen der Patienten entspricht.

Unter professioneller Pflege verstehen wir die genaue Planung eines Pflegeprozesses, der von qualifiziertem Pflegepersonal kontinuierlich gewährleistet wird. Sie ist erforderlich, wenn der Mensch mit der eigenen Gesundheitsvorsorge und Körperpflege überfordert ist. Die Pflege als Prozeß betrachtet beinhaltet einen ständigen Fluß von Informationen. Durch unsere Dokumentation, unser Berichtswesen und unsere individuelle Pflegeplanung wird die Kontinuität und Effizienz unserer Pflege und Betreuung gewährleistet.

Wir bieten eine individuelle Pflege in der gewohnten Umgebung, und die Lebensqualität zu erhalten und zu fördern. Unsere ganzheitliche Betrachtungsweise ermöglicht uns die Sicherung der Lebensqualität unter Wahrung sozialer Bindungen.

Wir verstehen uns als Ansprechpartner, Bezugsperson und als Vermittler/innen zwischen den Patienten und allen Beteiligten.

Pflege ist teamorientiert und erfordert konstruktive Zusammenarbeit mit anderen ambulanten Therapeuten. Begründete Kritik verstehen wir und sehen sie als Chance zu Verbesserung der kooperativen Zusammenarbeit auf allen Ebenen des multidisziplinären Teams zugunsten der Menschen, die wir pflegen und betreuen.

Wir sind bestrebt, ein hohes Pflegeniveau zu garantieren. Wir wollen Sicherheit, Kontinuität und Verlässlichkeit vermitteln.

Dazu gehört, dass wir durch eigene, interne sowie externe Fortbildung, unter Einbeziehung neuester pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse, die individuellen beruflichen Kompetenzen fördern und die entsprechenden Ressourcen unserer Mitarbeiter nutzen.

Wir wollen zu einer Atmosphäre der Offenheit und des Vertrauens beitragen, in Konfliktsituationen die verschiedenen Standpunkte berücksichtigen und gemeinsam eine Lösung anstreben.

